

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REG. EU N. 679/2016

Titolare del Trattamento dei Dati

FRAMINIA S.r.l Via Paolo Emilio 34, Roma

Telefono: 06 3243307

Partita Iva :07827221008

Indirizzo email del Titolare: framini@framini.it

Informativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13-14 del Reg. (UE) 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation) e dell'art. 13 del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196.

1. Introduzione

Framinia srl è consapevole dell'importanza della protezione dei dati personali e del rispetto della privacy dei propri utenti, pertanto, le informazioni fornite dagli stessi sono gestite con estrema cura, garantendo sicurezza e riservatezza durante l'elaborazione delle informazioni personali dei nostri utenti.

La presente Informativa descrive le modalità di gestione dei dati personali acquisiti da Framinia - in modo autonomo o tramite terze parti – tramite il sito <https://elearning.framinia.com> . Lo scopo di questa informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e su come le stesse vengono utilizzate.

2. Titolare del trattamento e contatti

Il Titolare del Trattamento è la scrivente Società Framinia srl, in persona del legale rappresentante, contattabile ai seguenti recapiti: framini@sicurezzaedellavoro.com, al quale è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti previsti dal GDPR e dal Codice Privacy (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione), nonché revocare un consenso precedentemente accordato; in caso di mancato riscontro alle loro richieste, gli interessati possono proporre un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali.

3. Informazioni di carattere generale

Si informano gli utenti (di seguito "interessati", così come definiti nel GDPR e del Codice Privacy) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento: tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dal GDPR e dal Codice Privacy.

FRAMINIA S.r.l. :

- raccoglie e tratta i dati solo per le finalità indicate nella presente Informativa o per le specifiche finalità per le quali viene espresso il consenso.
- adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Framinia Srl ha l'obiettivo di raccogliere, trattare ed usare il minor numero di dati personali possibile; se i dati personali raccolti non sono più necessari per alcuna finalità e Framinia Srl non è tenuta a conservarli per obbligo di legge, verrà fatto tutto il possibile per cancellarli, distruggerli o anonimizzarli; specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti e accessi non autorizzati; i dati personali non saranno condivisi, venduti, resi disponibili o comunicati a soggetti diversi rispetto a quelli indicati nell'Informativa, dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa informativa.

3. Dati raccolti e finalità

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: dati di utilizzo. Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa informativa ai sensi dell'art 13 gdpr o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'interessato o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti durante l'uso di questa Applicazione. Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questa Applicazione sono obbligatori. Se l'interessato rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni Dati come facoltativi, gli interessati sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli interessati che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare FRAMINIA S.r.l.

I dati che vengono raccolti, nei modi sotto indicati, verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei (moduli di registrazione, moduli d'ordine, eccetera), informatici (software gestionali, contabili, eccetera) e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I Dati dell'interessato sono raccolti per consentire a FRAMINIA S.r.l. di fornire i propri Servizi. Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'interessato può fare riferimento a FRAMINIA S.r.l.

3.3 Dati raccolti con il consenso dell'utente e finalità del trattamento

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali all'interno dei moduli presenti nel sito sopra indicato, accettando espressamente l'informativa privacy, comporta la successiva acquisizione del nominativo e dell'indirizzo email del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti necessari per lo svolgimento del servizio. Ai dati potrà accedere, solo per fini di manutenzione, la società che gestisce l'infrastruttura tecnologica e suoi incaricati.

I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extraUE.

I dati raccolti verranno trattati con le seguenti finalità: rispondere alle richieste dagli Interessati - veicolate sia attraverso i moduli presenti nel sito, sia via email e via telefono - riguardo le modalità di registrazione al sito come clienti; la richiesta di informazioni diverse o di preventivi per prodotti/servizi; l'acquisto di prodotti/servizi; l'attivazione di corsi in modalità Demo; l'attivazione di corsi online completi; l'emissione di attestati; l'inserimento di commenti ed opinioni nelle pagine di corsi/prodotti/servizi; l'iscrizione a una o più email newsletter, proposte di prodotti/servizi e altre informazioni commerciali; per usi amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio, eccetera; per indagini di mercato e statistiche, marketing e

referenze su comunicazioni pubblicitarie, preferenze sui prodotti e servizi, eccetera; per il trattamento connesso alla disciplina IVA (registro scale IVA, eccetera).

I dati sono raccolti nelle seguenti pagine:

3.3.1. Contatti Questa pagina – se presente - consente la richiesta di preventivi e informazioni e la richiesta di iscrizione a newsletter promozionali. In questo modulo vengono richiesti una serie di dati personali finalizzati a poter fornire le informazioni richieste. I dati sono conservati per tempi compatibili con la specifica finalità della raccolta. Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta. Il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori o del consenso comporta l'impossibilità di poter accedere ai servizi.

3.3.2 – Iscriviti alla Newsletter Questa pagina - se presente - consente di effettuare l'iscrizione alla newsletter promozionale del sito. In questo modulo possono essere richiesti una serie di dati personali. L'iscrizione è subordinata all'accettazione di specifico, libero e informato consenso. I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento. I dati sono conservati fino all'eventuale "disiscrizione" dal servizio newsletter, liberamente effettuabile in qualsiasi momento attraverso il link contenuto in calce a ogni messaggio inviato o tramite richiesta email. Il mancato conferimento dell'indirizzo email o del consenso comporta l'impossibilità di ottenere il servizio newsletter.

3.3.3 – Conferma ordine Questa pagina – se presente – è raggiungibile durante la procedura d'acquisto e consente a coloro che sono interessati ai prodotti e servizi proposti dal sito di registrarsi come clienti ed effettuare l'acquisto online. I clienti già registrati al sito e in possesso di proprio username e password possono procedere all'acquisto accedendo dal box di Login e recuperando tutti i dati già precedentemente inseriti. Nel modulo proposto ai nuovi clienti vengono richiesti una serie di dati personali (Categoria di cliente, Ragione sociale, Settore, Nome, Cognome, Indirizzo, CAP, Località, Partita IVA o Codice Fiscale, email, Telefono, Fax) e la scelta da parte dell'interessato di un username e una password individuali ed esclusive. L'iscrizione è subordinata all'accettazione di specifico, libero e informato consenso e all'accettazione delle condizioni generali e delle condizioni di vendita. I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento. I dati sono conservati per tempi compatibili con le vigenti normative nazionali amministrative e scali. Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta. Il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori o del consenso comporta l'impossibilità di poter effettuare degli acquisti, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff ulteriori elementi utili a interpretare la richiesta.

3.3.5 – Inserimento dati dei corsisti

Al termine della procedura di acquisto con esito positivo, il cliente che sta effettuando l'acquisto del o dei corsi – e che si è già loggato al sito con le proprie esclusive credenziali d'accesso costituite da username e password - deve inserire i dati di tutti coloro che dovranno svolgere il corso, o i corsi dei quali ha già acquisito direttamente specifico consenso per l'utilizzo. A seconda della tipologia di corso acquistato e fruito, i dati del partecipante sono conservati per tempi compatibili con la specifica finalità della raccolta. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di poter attivare il corso o i corsi.

4. Categorie di destinatari

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati: personale amministrativo, Società o Studi professionali che prestano attività di

consulenza o collaborazione in materia contabile, fiscale, legale, commerciale, marketing, amministratori di sistema; Pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla Legge; ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione), la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto, nominati anche, se necessario, Responsabili Esterni del Trattamento da parte di FRAMINIA S.r.l. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto a FRAMINIA S.r.l. Contattare framinia@sicurezzadellavoro.com

5. Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra FRAMINIA S.r.l. l'interessato saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo di FRAMINIA S.r.l. saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'interessato può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito da FRAMINIA S.r.l. Quando il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, FRAMINIA S.r.l. può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre FRAMINIA S.r.l. potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità (per un massimo di 10 anni). Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

6. Base giuridica del trattamento

FRAMINIA S.r.l. tratta Dati Personali relativi all'interessato in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'interessato e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto FRAMINIA S.r.l.;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito FRAMINIA S.r.l.;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di FRAMINIA S.r.l. o di terzi.

L'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti. La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità sopra descritte.

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- ✓ richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- ✓ conoscerne l'origine;
- ✓ riceverne comunicazione intelligibile; a
- ✓ vere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- ✓ richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti; nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- ✓ il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo al Titolare del trattamento.

I Dati sono trattati presso la sede operativa di FRAMINIA S.r.l. ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni l'interessato potrà contattare FRAMINIA S.r.l. I Dati Personali dell'interessato potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'interessato si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'interessato può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

8. Luogo e eventuale Trasferimento dei dati personali fuori dall'area UE

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato

L'interessato ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea (Capo V, Art 44 del GDPR "Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali"). Qualora abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti, l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento o chiedere informazioni a FRAMINIA S.r.l. contattandolo agli estremi riportati in apertura.

10. Aggiornamento dell'Informativa

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, FRAMINIA S.r.l. provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'interessato, se necessario.

La presente Informativa è stata aggiornata per l'ultima volta in data 26 marzo 2020.